Politica de Privacidad y Tratamiento de Datos

Ultima actualizacion: 6 de enero de 2026

1. Informacion General

En CommandPulse, nos comprometemos a proteger su privacidad y sus datos personales. Esta politica describe como recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su informacion.

2. Uso de Tokens OAuth

CommandPulse utiliza exclusivamente tokens de acceso OAuth proporcionados por las plataformas de streaming. NO almacenamos contrasenas.

Los tokens se cifran con AES-256-GCM antes de almacenarse, son revocables en cualquier momento desde la plataforma correspondiente, tienen permisos limitados especificos para las funciones autorizadas.

3. Datos que Recopilamos

Datos de Cuenta: Nombre de usuario, correo electronico, informacion de perfil de plataformas conectadas, preferencias de configuracion.

Datos del Chat: Mensajes para moderacion automatica (procesamiento temporal), nombres de usuario para sistemas de niveles.

Estadisticas: Numero de comandos ejecutados, metricas de espectadores, historial de alertas.

4. Finalidad del Tratamiento

Utilizamos sus datos para: proporcionar el servicio, generar estadisticas, moderacion automatica, sistemas de gamificacion, y mejoras del servicio.

5. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a: Acceso (solicitar copia de sus datos), Rectificacion (corregir datos inexactos), Cancelacion (eliminacion de sus datos), Oposicion (oponerse al tratamiento).

Para ejercer estos derechos, envie un correo a privacidad@botcommandpulse.com con el asunto "Solicitud ARCO".

6. Seguridad de los Datos

Implementamos: Cifrado AES-256-GCM para tokens, conexiones HTTPS/TLS, bases de datos con acceso restringido, auditorias de seguridad, verificacion de webhooks.

7. Retencion de Datos

Tras la cancelacion de cuenta: tokens OAuth se eliminan inmediatamente, datos de configuracion en 30 dias, datos estadisticos anonimizados pueden conservarse.

8. Contacto

Para consultas sobre privacidad: privacidad@botcommandpulse.com